



渡辺通新聞

初夏号
2009.6

発行人/
医療法人 社団広仁会
広瀬病院
古賀 稔啓
編集/広報委員会
2009年6月発行

病院理念

「心 — HEART TO HEART」 私達は、患者様との心のつながりを大切にします。

基本方針

- 私達は、安全で信頼される質の高い医療サービスを提供します。
- 私達は、患者様の人格・権利を尊重し、真のチーム医療を実践します。
- 私達は、医療・福祉・保健の向上に寄与し、地域の皆様のニーズに応えられる病院を目指します。

新病院開院 1周年を迎えて

渡辺通りから日赤通りまで両脇に新しいビルが立ち並びました。その一角に当病院を設けることができましたのは、皆様のご協力あってのことと感謝いたしております。昨年3月31日に新病院が開院いたしました。もう何年も経過したような、つい先日開院式を迎えたような、日々の様々な出来事の中で、あっという間に一年が経過したような印象です。

さて、今年6月末には日本医療機能評価機構による病院機能評



価の受審を控え、組織を含めた院内の見直しを行って

おります。この受審を機に、今後は緩和ケア病棟の設置も視野に入れ、がん患者様に対してのサポートチーム作りなど目標に向かって一步一步前進して行けるものと期待しております。

これまで同様、今後もこの天神地区に密着した救急医療はもちろんのこと、がん専門病院・乳腺専門病院としてスタッフ一同、さらに専門性を高め、患者様に十分納得していただける診療および治療をすすめて参る所存です。今後ますますのご指導ご鞭撻をお願い申し上げます。



医療法人社団広仁会 広瀬病院
院長 古賀 稔啓

院長あいさつ 1
 医師のご紹介・師長挨拶・職場紹介 ... 2
 業績報告・院内コンサート・新入職員紹介 ... 3

平成20年度 患者様満足度調査(入院患者様対象)
 調査結果のご報告 4~5
 診療案内・編集後記 6

医師のご紹介

平成21年3月末より、中川志乃医師の乳腺外科の外来診療が開始となりました。

診療日：毎週木曜日 14:00~17:00

なお、乳腺外科は予約制となっておりますのでご注意ください。

師長挨拶

1月5日に病棟師長として就任いたしました、麻生明美と申します。

昭和54年に福岡大学病院に入職し病棟（泌尿器科、皮膚科、口腔外科）に2年間勤務後、外来に異動し内視鏡室に従事、内視鏡検査技師資格を取得。27歳の時に教授から主任にと推薦を頂きましたが、私にとっては寝耳に水の話で、その時は辞退させていただきました。

昭和62年には福大筑紫病院の立ち上げに携わりました。設計図から自分で書かなければならない状況でしたが、今は地域医療に貢献できる総合病院に発展され、立ち上げに携わった者の一人として、大変嬉しく思っています。15年間勤務した福大病院を退職後、少しの間休養をとり、現福岡東医療センターに就職。呼吸器内科、外科、重症心身障害児病棟に約10年間勤務いたしました。国が民営化するのを機に退職。介護に携わりたいと日本ケアサービス株式会社に就職し生活支援部の副部長を務めました。有料老人ホームでは楽しく勤務させていただいておりましたが、偶然にも20年ぶりに大学病院勤務時代の先輩と運命的な再会。広瀬病院で看護部長として勤務されていることを知りました。

その先輩から広瀬病院で看護師長としてもう一度一緒に働かないかとのお誘いを受けました。最初は役職の器ではないと辞退しておりましたが、看護部長の下で管理職の勉強ができたらと、広瀬病院への就職を決意いたしました。

未熟な私ではありますが、病院理念と看護部理念に基づき患者様に慕われる病院、円満な指導者を目指し、日々精進してまいります。



麻生 明美

職場紹介 —病棟—

一般病棟は看護師・看護助手、総勢34名のスタッフで日々の業務にあたっています。

新病院が開院し一年、切り替わったシステムにも慣れ、多種多様な疾患をもつ患者様ひとりひとりに合った看護を提供できるよう、スタッフ全員で協力し頑張っています。

多忙な業務の中で、患者様に満足いく看護ができているか不安になることもありますが、患者様の笑顔や“ありがとう”の言葉を聞くと、やりがいを感じ、また頑張ろうと思えます。

患者様が少しでも穏やかに入院生活が送れるよう、これからもがんばって参ります。



業績報告

平成20年1月から12月までの業績をご報告します。

		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
外来患者数	総数	2859	2857	2826	3050	3166	3268	3167	3039	3031	3303	2817	3006
平均在院日数		17.07	16.73	17.79	18.04	18.25	18.34	17.73	17.02	16.47	17.25	18.69	16.49
入院稼働率	一般病床(%)	55.89	60.34	73.45	76.86	85.36	84.74	79.65	77.30	74.17	73.33	73.46	70.22
	亜急性期(%)	76.13	67.24	60.00	91.67	72.58	95.42	94.76	100.00	100.00	89.11	97.92	79.44
手術件数	総件数	14	14	17	26	22	23	24	22	19	27	26	24
	乳腺外科	4	8	10	15	6	5	11	7	5	11	9	8
	整形外科	6	5	4	8	9	10	7	13	10	14	14	14
	外科	4	1	3	3	7	8	6	2	4	2	5	2
病理組織件数		26	21	34	39	31	17	38	27	25	42	25	31
細胞診件数		22	17	21	18	21	29	26	25	20	50	42	42
内視鏡件数		54	54	48	70	72	48	70	53	42	61	53	56
超音波件数	総件数	246	265	286	285	302	326	263	290	280	459	345	321
	乳房エコー	158	158	189	172	193	222	154	167	187	338	244	229
	腹部エコー	73	93	84	90	93	89	87	103	75	98	76	69
	心臓エコー	15	14	13	23	16	15	22	20	18	23	25	23
外来化学療法件数		58	63	64	77	71	77	86	75	77	97	91	90
マンモグラフィー撮影件数		141	152	164	153	191	200	153	161	177	321	249	213
CT 撮影件数		85	103	105	129	106	90	109	113	84	88	85	99
MRI撮影件数		85	92	99	134	149	130	107	149	134	131	100	133

♪ 院内コンサートを開催しました♪

多くの方のご協力により院内コンサートを開催することができました。
1階ロビーにはきれいな音色が響きわたり、患者様やご家族、スタッフの心が癒されました。



第3回 ピアノ弾き語り
(平成20年10月18日開催)



第4回 ピアノ&ピオラ演奏
(平成20年12月24日開催)



第5回 フルーツ演奏
(平成21年1月24日)

新入職員紹介

- 【看護部・看護師】 麻生 明美、大村加代子、田中 幸子、宮原 史子
木下 舞、小田嶋祐子、竹ノ畑織恵
- 【医療技術部・放射線技師】 久保加林奈
- 【医療技術部・理学療法士】 井上 節子、名和田計良、中嶋 明
- 【事務部】 原 洋介

平成20年度 患者様満足度調査(入院患者様対象) 調査結果のご報告

この度、当院では下記の日程・質問事項で入院患者様を対象とした満足度調査を実施致しました。入院治療中にもかかわらず、ご協力頂き誠にありがとうございました。今回の結果は、今後のより良い医療提供・病院運営に繋がってまいりたいと思います。

- 調査期間：平成21年2月2日から2月21日（20日間）
- 配布：33枚 ● 回収：25枚 ● 回収率：78% ● 無記名方式

※表示の数値はパーセントになります。

I. 患者様の基本情報をお教え下さい。

【性別】 ● 男性 ● 女性 ● 未回答



【年代】 ● 40歳代 ● 50歳代 ● 60歳代 ● 70歳代 ● 80歳以上 ● 未回答



【住所】



※1その他
・古賀市 ・春日市 ・筑紫野市 ・宗像市

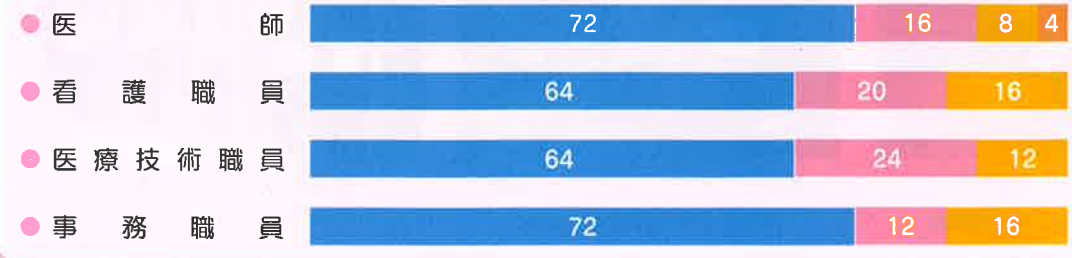
II. 当院を選んで頂いた理由をお聞かせ下さい。(複数回答可)

- 1. 通院に便利だから 16
- 2. 病院の評判が良い 6
- 3. 施設・設備が良い 9
- 4. スタッフの対応が良い 13
- 5. 知人・家族の薦め 3
- 6. 他の医療機関の紹介 41
- 7. その他 ※ 2 16

※2その他
・福島Drの手術を受ける為
・九大病院当間Drの紹介
・救急で入院したから
・広瀬病院ご一同様に対する信頼
・たてわきクリニックの紹介

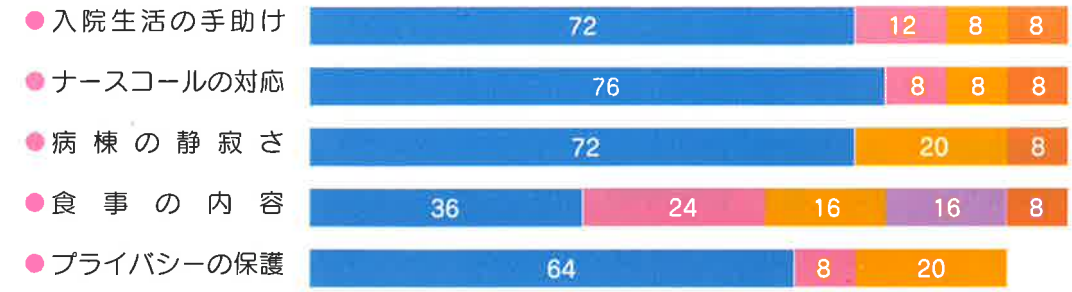
III. 職員の接遇はいかがですか？

● 満足 ● やや満足 ● 普通 ● やや不満 ● 不満 ● 未回答



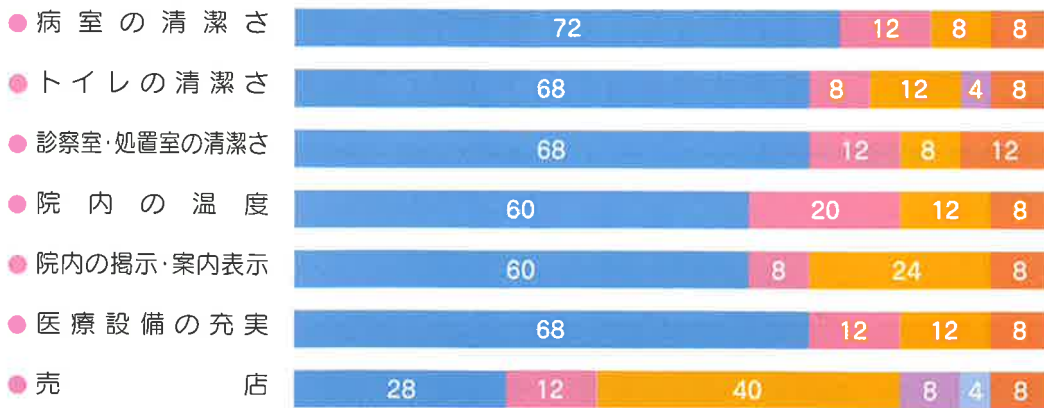
IV. 入院生活はいかがですか？

● 満足 ● やや満足 ● 普通 ● やや不満 ● 不満 ● 未回答



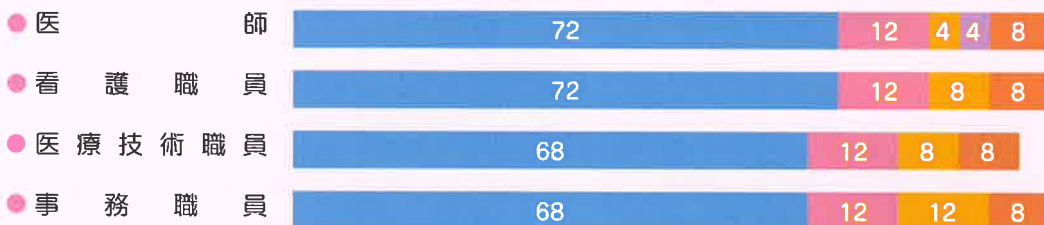
V. 院内の環境・設備はいかがですか？

■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■未回答

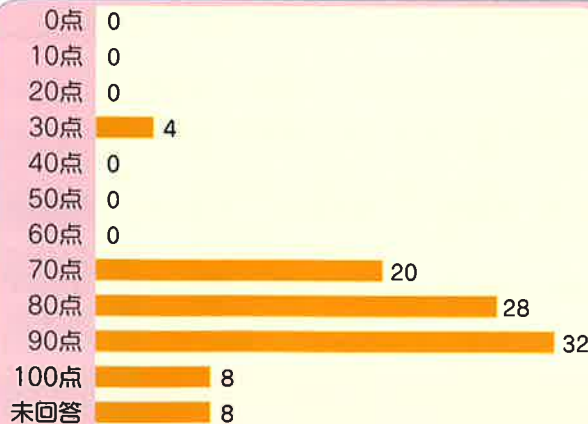


VI. 診察・治療・検査等の説明は十分になされましたか？

■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■未回答



VII. 広瀬病院を評価すると何点頂けますか？



●考察

この度は、入院中にも関わらず、アンケート調査にご協力頂き、誠にありがとうございました。今回の調査を分析しますと、以下の様な結果がみえてきました。

- ①患者様の基本情報…性別は女性が多く、年代は60代前後の方が多くようです。
- ②職員の評価…概ね満足、やや満足が多い結果となりました。しかし、今後も患者様に対してより良い対応が出来るよう、研修などを重ねていきたいと思えます。
- ③食事・院内設備…新しい病院という事で、これも概ね満足、やや満足の評価を頂きましたが、移転から一年、見直しが必要な点もありますので、より良い院内環境の整備に努めたいと思えます。食事に関しては、朝食のパン食の対応や選択メニューの導入を開始しています。

●ご意見・ご要望の回答

◎トイレのハンドペーパーが切れている事が多いとの指摘を頂きました。

⇒補充やチェックの方法を改めて検討し、以後ハンドペーパーの不足がないように対応を開始しました。

●今後も患者様のご意見・ご要望は随時お受付しております。

広瀬病院 患者様サービス向上委員会

診療案内

- 乳腺・甲状腺疾患（診断、手術・化学療法など）
- 乳房再建
- 消化管内視鏡検査及び治療（胃・大腸ポリープ切除など）
- 消化器外科および腹腔鏡外科治療（胆石・早期癌など）
- 胸腔鏡外科治療など（気胸など）
- ペインクリニック（痛みの治療など）
- 整形外科（膝関節・股関節疾患など）
- 脳神経外科（脳梗塞・脳出血など）
- 内科・糖尿病専門外来（生活習慣病など）
- 循環器内科（高血圧・心疾患など）
- 漢方治療（更年期・むくみ・冷え症など）
- リハビリ治療（脳梗塞後遺症・外傷後・慢性呼吸器疾患など）

	一般外来								乳腺・甲状腺外来			
	第1診察室		第2診察室		第3診察室		第4診察室		第5診察室		第7診察室	
	午前	午後	午前	午後	午前	午後	午前	午後	午前	午後	午前	午後
月	谷口 (ペイン)	谷口 (ペイン)	秋山 (整形)	秋山 (整形)	上野 (循環器)		古賀 (一般)	光石 (一般)		古賀	濱田	濱田
火	谷口 (ペイン)		二村 (糖尿病)	二村 (糖尿病)	上野 (循環器)		濱田 (一般)	非常勤 (一般)	古賀			濱田
水	谷口 (ペイン)	谷口 (ペイン)					光石 (一般)	光石 (一般)	古賀	古賀	濱田	濱田
木		横山 (脳外科)	二村 (糖尿病)	二村 (糖尿病)	上野 (循環器)		光石 (一般)	古賀 (一般)	古賀	中川		
金	谷口 (ペイン)	谷口 (ペイン)		二村 (糖尿病)	光石 (一般)		二村 (一般)	光石 (一般)	古賀		濱田	濱田
土	谷口 (漢方)		非常勤 (整形)				光石 (一般)	当直 (一般)	古賀		濱田	濱田

(*一般…内科・外科・消化器科)

- 診療時間 月曜日～土曜日 [午前]9:00～12:30 [午後]13:30～17:30
- 受付時間 [午前]8:30～12:00 [午後]12:00～17:00
- 休診日 日曜日・祝日
- 乳腺・甲状腺外科、糖尿病内科、循環器内科、脳神経外科、形成外科（毎月第1木曜日）は予約制となっております。

診療科により診療時間が異なりますのでご注意ください。また、研修・学会等で休診となる場合もございますので事前にご確認下さい。

編集後記

昨年3月31日に新病院へ移転して、無事に1周年を迎えることができました。ちょうど1周年を迎えた頃、旧病院跡地には色鮮やかな菜の花が咲き、新病院をお祝いしてくれているかのようでした。色鮮やかな菜の花に心癒された患者様も多くいらっしゃったことでしょう。

今後も皆様に「広瀬病院」をもっと知っていただくために、編集委員一同、お役に立つ記事の掲載を心掛けたいと思います。

発行所



～こころのつながりを大切にします～

救急告知 労災指定
医療法人社団 広仁会
広瀬病院

〒810-0004 福岡市中央区渡辺通1丁目12-11
TEL 092-731-2345 FAX 092-771-6517
ホームページ: <http://www.hirose-hp.or.jp>
E-mail: info@hirose-hp.or.jp

発行者: 古賀稔啓

編集委員: 萩谷亮次 今村友紀 樋口朋子 梶平幸子